

LAMPIRAN 1
Kuesioner Pra Survei

Kepada Yth,
Sdr/i dan Bapak/Ibu

Bersama ini kami sampaikan ketersediaan Saudara/i dan Bapak/Ibu untuk mengisi daftar pertanyaan dalam pra survei ini dengan tujuan sebagai data untuk mengetahui permasalahan yang terjadi di toko *online* Shopee. Atas kesediaan Saudara/i dan Bapak/Ibu menjawabnya dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih.

| No. | Pertanyaan | Setuju | Tidak Setuju |
|-----|--|--------|--------------|
| 1. | Shopee memberikan informasi produk sesuai dengan produk yang diterima. | | |
| 2. | Shopee memberikan respon yang cepat jika ada masalah pengiriman. | | |